

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Č. 01/2024

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na závazkové vztahy týkající se dodávky zboží společnosti Dormer Pramet s.r.o., Uničovská 2, Šumperk, IČ:25782983, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21406, dále jen „Prodávající“. Veškeré změny těchto podmínek musí být provedeny písemnou formou. Vzájemná práva a povinnosti stran se řídí zněním obchodních podmínek účinným ke dni návrhu na uzavření kupní smlouvy (objednávky, nabídky). Obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách Prodávajícího viz odkaz ZDE a každý kupující se tam s jejich aktuálním zněním seznámí.

Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají před zněním těchto obchodních podmínek přednost. Tyto obchodní podmínky mají přednost před jakýmkoli jinými obchodními podmínkami kupujícího, či třetích osob, a to i v případě, že na ně kupující výslovně odkáže v jakýchkoli svých dokumentech nebo jinak při jednání o uzavření kupní smlouvy. V případě, že se jakékoliv ustanovení těchto obchodních podmínek stane, nebo ukáže být neplatným, protiprávním nebo nevymahatelným, platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení tím nebude dotčena.

OBJEDNÁVKY – PŘIJETÍ OBJEDNÁVKY

Objednávka:

Kupní smlouva se uzavírá na základě písemné, telefonické nebo e-mailové objednávky kupujícího doručené Prodávajícímu. Objednávka musí obsahovat alespoň druh a množství zboží (dle katalogu) a místo dodání.

Po doručení objednávky informuje Prodávající kupujícího, zda má dané výrobky v požadovaném množství k dispozici v požadovaném termínu, případně upozorní kupujícího na termín, kdy může výrobky dodat.

Přijetí objednávky

Přijetí objednávky potvrdí Prodávající písemně zasláním potvrzení objednávky e-mailem s tím, že je uvedena přesná specifikace zboží, cena zboží, předpokládaný termín dodání, platební podmínky a číslo smlouvy.

Uzavření smlouvy

U standardního sortimentu se za uzavření kupní smlouvy považuje doručení potvrzení objednávky zákazníkovi. V případě objednávky speciálního sortimentu, vyráběného dle požadavku zákazníka, zasílá Prodávající návrh kupní smlouvy. Kupující je povinen návrh kupní smlouvy zkontrolovat a zaslat Prodávajícímu svůj souhlas tím, že smlouvu podepíše a pošle zpět nejpozději do 5 dnů od obdržení. Doručením podepsaného odsouhlasení potvrzení, resp. kupní smlouvy Prodávajícímu se stává smlouva závazná pro obě strany. Její změny nebo storno jsou možné jen písemně a po dohodě obou stran.

V případě, že kupující nevyjádří do 5 pracovních dnů ode dne, kdy Prodávající odešle návrh kupní smlouvy kupujícímu, nese souhlas s údaji uvedenými v návrhu kupní smlouvy, považuje se návrh kupní smlouvy za kupujícím odsouhlasený.

Kupní smlouva je uzavřena momentem doručení kupní smlouvy podepsané kupujícím Prodávajícímu, nebo momentem kdy se uplatní domněnka podle předchozí věty.

DODÁVKA A PODMÍNKY DODÁVKY, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA ZBOŽÍ

Prodávající je povinen dodat zboží, které je uvedeno v kupní smlouvě.

Pro speciální výrobu si Prodávající vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží v množství menším, nebo větším o max. 5% (destičky), 10% (nástroje) proti údajům uvedeným v objednávce/kupní smlouvě.

Smlouva je takto považována za splněnou. Kupující je povinen takovou dodávku přijmout a uhradit kupní cenu odpovídající množství dodaného zboží.

V případě stornování objednávky, je kupující povinen uhradit Prodávajícímu vyfakturované vzniklé náklady.

Místem plnění se rozumí sídlo kupujícího. Pokud není písemně dohodnuto jinak, je Prodávající povinen odeslat zboží na místo určené kupní smlouvou. Prodávající je oprávněn dodávat zboží i v dílčích dodávkách. Přejechod nebezpečí škody na zboží je dán podle potvrzených dodacích podmínek dle Incoterms 2020 případně předáním zboží kupujícímu.

DORMER PRAMET

ZAPLACENÍ KUPNÍ CENY

Výše a splatnost kupní ceny, jakož i bankovní údaje jsou stanoveny v textu kupní smlouvy a na faktuře. Cena uvedená v kupní smlouvě je cenou bez daně z přidané hodnoty (DPH). V případě rozporu mezi údajem v kupní smlouvě a faktuře, je rozhodující údaj na faktuře. Částku, kterou má podle smlouvy kupující zaplatit není kupující oprávněn z jakéhokoliv důvodu zdržovat, ani započítat oproti svým pohledávkám vůči Prodávajícímu bez jeho písemného souhlasu. To se vztahuje i na případ, že by kupujícímu vznikl nárok z vady dodaného zboží.

Za datum úhrady se považuje datum připsání celkové příslušné finanční částky na účet Prodávajícího. V případě nedodržení termínu platby, je Prodávající oprávněn požadovat po kupujícím zaplacení Prodávajícímu úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Ustanovení § 1805 odst.2 občanského zákoníku se nepoužije.

Pokud je kupující v prodlení s placením fakturované částky, má Prodávající právo pozdržet neuskutečněnou dodávku, nebo odstoupit od již uzavřených kupních smluv.

NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

Nebezpečí na předmětu plnění dle kupní smlouvy přechází na kupujícího předáním zboží Prodávajícím, avšak přechod vlastnického práva ke zboží na kupujícího nenastane dříve, než je kupujícím kupní cena zcela uhrazena Prodávajícímu.

BALENÍ

Zboží bude dodáno v přiměřeném balení, za které prodhodnutý způsob dopravy odpovídá Prodávající.

Obalový materiál nelze vrátit oproti slevě a kupující s ním bude nakládat v souladu se všemi předpisy (ať už zákonnými nebo jinak souvisejícími s ochranou životního prostředí).

VADY, OZNÁMENÍ O VADÁCH

Kupující je povinen zboží prohlédnout s dostatečnou péčí a to co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci. Vady, které mohl zjistit při této prohlídce při vynaložení odborné péče, musí oznámit Prodávajícímu nejpozději do 5 dnů ode dne dodání zboží, jinak nároky z těchto vad zanikají.

Právo kupujícího ze skrytých vad zboží musí být oznámeno Prodávajícímu písemně, včas a bez zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl zjistit.

Ustanovení § 2108 občanského zákoníku se nepoužije.

Kupující nemá práva z vad, jestliže byly vady způsobené opotřebením, vnějšími událostmi, třetími osobami, bez zavinení Prodávajícího, zejména neodbornými zásahy, neod-

bornou manipulací, použitím pro jiné účely, než pro které je zboží určeno, mechanickým poškozením při manipulaci, nevhodným použitím, násilnými zásahy, úpravami, nesprávným skladováním apod.

Je-li reklamace uznána za oprávněnou, má kupující právo, aby byla reklamovaná vada odstraněna opravou nebo dodáním nové věci, podle volby Prodávajícího, a to bezplatně a bez zbytečného odkladu nejpozději do dvou měsíců poté, co bylo reklamované zboží doručeno na adresu Prodávajícího.

Reklamované zboží je třeba vrátit v původním obalu a uvést podmínky, při kterých byl výrobek použit.

Jestliže Prodávající nedodal kupujícímu zboží v množství, jakosti a provedení podle smlouvy, jedná se o porušení smlouvy nepodstatným způsobem a nároky z vad zboží budou řešeny podle ustanovení § 2107 Občanského zákoníku.

OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Odpovědnost Prodávajícího vůči kupujícímu z vad dodaného zboží je omezena závazky vyplývajícími z odstavce Vady, oznámení o vadách.

Prodávající neodpovídá za jakékoliv nepřímé, dodatečné nebo následné škody, či ušlý zisk, které mohou v souvislosti se zbožím kupujícímu vzniknout, např. při jeho nesprávném použití. Případná náhrada újmy kupujícího ze strany Prodávajícího v případě jakéhokoliv porušení smlouvy je omezena na částku 100% z ceny zboží dodaného dle porušené smlouvy.

TECHNICKÉ ZMĚNY

Prodávající si vyhrazuje právo změny v technických parametrech, zejména v konstrukci, rozměrech, apod. Toto ustanovení platí v tom smyslu, že si Prodávající vyhrazuje právo dodat kupujícímu zboží ve sjednané nebo vyšší kvalitě vzhledem k rozvoji technického pokroku u Prodávajícího. Z tohoto důvodu je třeba veškerá vyobrazení, výkresy, technické údaje i data jakéhokoliv druhu, která jsou obsažena v dokumentech Prodávajícího, považovat za orientační.

DALŠÍ PODMÍNKY DODÁVKY

Změny kupní smlouvy musí být provedeny písemnou formou a odsouhlaseny oběma smluvními stranami; to platí i pro změnu tohoto ustanovení.

Sjednaná dodací lhůta se prodlužuje až o další 3 měsíce od data prokazatelného uhrazení předchozích dodávek neuhrazených ve lhůtě splatnosti.

DORMER PRAMET

VYŠŠÍ MOC

Prodávající nenese odpovědnost za ztráty nebo škody způsobené kupujícímu porušením smlouvy, jako např. nedodáním, nebo pozdním dodáním, zboží z důvodu existence vyšší moci, např. války, povodní, požáru, stávků, nehody, nedostatkem materiálu, energií, paliv, nebo jiné objektivní příčiny, které Prodávající nezavinil. Kupující zůstává povinen převzít zboží kdykoliv později mu bude Prodávajícím dodáno.

PROTIKORUPČNÍ USTANOVENÍ

Dormer Pramet s ohledem na svou globální působnost zakládá svou činnost na silných etických základech, které zahrnují koncepci fair play, jakožto i sociální a environmentální odpovědnost popsanou v etickém kodexu společnosti Dormer Pramet, který je k dispozici na oficiálních webových stránkách (www.dormerpramet.com).

Kupující je povinen dodržovat všechny platné zákony, nařízení a předpisy týkající se boje proti úplatkářství a boje proti korupci (dále jen „zákony ABC“)¹. Jakékoli porušení Kupujícího při úplném nebo částečném dodržování zákonů ABC nebo uvedeného kodexu chování obchodního partnera se považuje za porušení těchto VOP, což opravňuje dodavatele ukončit smlouvu s okamžitou platností, pokud dojde k porušení, které není možné napravit. Dodavatel nebude mít žádnou povinnost splnit jakékoli neuhrazené platby nebo dodávky nebo přijmout jakoukoli objednávku podle dohody protistrany, pokud má dodavatel důvodné podezření, že takové platby, dodávky nebo transakce mohou být použity k porušení jakéhokoli předpisu ABC nebo k němu přispět. Dodavatel je oprávněn zadržet takové platby, dodávky a transakce, dokud nebude prokázáno, že takové platby, dodávky nebo transakce nebudou použity k porušení jakýchkoli zákonů ABC, Kodexu chování obchodních partnerů nebo jinak, ani k nim nepřispějí. Kupující odškodní dodavatele za veškeré závazky, které utrpí nebo mu vzniknou v souvislosti s jakýmkoli nedodržením zákonů ABC nebo Kodexu chování obchodního partnera ze strany Kupujícího.

¹- Včetně Úmluvy OECD o boji proti podplácení zahraničních veřejných činitelů v mezinárodních obchodních transakcích, amerického zákona o zahraničních korupčních praktikách, britského zákona o úplatcích z roku 2010, švédského trestního zákoníku a protikorupčních zákonů daného území.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rámci naší činnosti dochází v mnoha případech ke zpracování osobních údajů. Veškeré informace o zpracování osobních údajů naleznete v dokumentu Prohlášení Dormer Pramet o ochraně soukromí, který naleznete na adrese: (www.dormerpramet.com)

GLOBÁLNÍ OBCHODNÍ SOULAD

Veškeré informace o globálním obchodním souladu a ujištění konečných zákazníků naleznete v dokumentu “Doložka globálního obchodního souladu a ujištění koncových zákazníků, který je nedílnou součástí těchto VOP a který je k dispozici na oficiálních webových stránkách (www.dormerpramet.com).

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a právních předpisů souvisejících.

Pro právní vztahy vznikající mezi kupujícím a Prodávajícím z kupní smlouvy a v souvislosti s ní, je rozhodné právo České republiky. Spory vzniklé z kupních smluv nebo v souvislosti s nimi, včetně otázky jejich platnosti budou řešit obecné soudy.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a dokumentů na tyto se odvolávající a podpisem kupní smlouvy kupující prohlašuje, že je s těmito podmínkami seznámen a souhlasí s nimi.

ADRESA VÝROBCE:

Dormer Pramet s.r.o.

Uničovská 2

787 53 Šumperk

Česká republika

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 21406

IČ 25 78 29 83

Tel. Spojovatelka:

+420 583 381 111

Tel. Obchodní oddělení:

+ 420 583 381 530, 531, 532, 533, 536, 537

www.dormerpramet.com