

## POLITIKA KVALITY

Dormer Pramet vyvíjí, vyrábí a celosvětově dodává široké portfolio obráběcích nástrojů našim zákazníkům. Poskytujeme koncovým uživatelům řešení především prostřednictvím našich obchodních partnerů a věříme v budování dlouhodobých partnerství, sdílení odborných znalostí a dostupnost informací po celou dobu výroby na trhu. **Naším slibem zákazníkům je být jednoduše spolehliví.**

Tato politika platí pro všechny aktivity týkající se kvality. Politika zahrnuje všechny interní aktivity i externí služby, které společnost Dormer Pramet poskytuje na celosvětovém trhu, jako jsou například aktivity prodeje nebo služeb. Kvalita je našim měřítkem výkonu, jak očekávají naši zákazníci, a náš úspěch na trhu závisí na naší schopnosti splnit nebo překonat tato očekávání zákazníků. Kvalita je postavena na angažovanosti a proaktivní účasti všech zaměstnanců, což znamená, že každý z nás je odpovědný za kvalitu své činnosti.

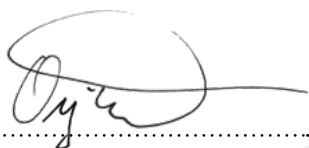
### SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ

Ve společnosti Dormer Pramet jsme odhodláni poskytovat našim zákazníkům produkty a služby, které splňují nebo překračují jejich požadavky a očekávání. Abychom uspěli, nasloucháme našim zákazníkům, snažíme se porozumět jejich potřebám neustálým zlepšováním našich výrobků a procesů. Abychom byli předním výrobcem na trhu, musíme vždy poskytovat lepší výrobky a služby než naše konkurence a rovněž dodávat naše výrobky a služby vždy včas. Naším slibem zákazníkům je být **jednoduše spolehliví.**

### PRINCIP NULOVÝCH VAD

Princip nulových vad je hlavním principem všech našich činností, abychom dosáhli dokonalosti v kvalitě našich výrobků a služeb. Náš způsob, jak toho dosáhnout, jsou preventivní opatření, přístup ke kvalitě výrobků a služeb, „ode mě jen to nejlepší“ a provozní excelence.

V Šumperku, 1. 4. 2022



Ondřej Balabuch  
Head of QEHS and Sustainability

### AMBICIÓZNÍ CÍLE

Stanovujeme si ambiciózní cíle v oblasti kvality výrobků a služeb na všech úrovních v naší společnosti. - Naše kvalitativní cíle jednoznačně podporují naši obchodní strategii, posilují zaměření na naše zákazníky a umožňují každému jednotlivci pochopit, jak přispět ke spokojenosti našich zákazníků a procesu neustálého zlepšování.

### PLNĚNÍ LEGISLATIVNÍCH POVINNOSTÍ

Dormer Pramet bude i nadále uplatňovat systematický přístup k dodržování právních požadavků a dalších požadavků.

### NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Náš způsob práce je založen na kultuře neustálého zlepšování zahrnující všechny zaměstnance společnosti. Proaktivní účast každého zaměstnance na zlepšování našich procesů a služeb našim zákazníkům je klíčem k pokračování úspěchu společnosti Dormer Pramet i našich zákazníků.



Eduardo Martin  
President